



# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KURIERSKICH PRZEWOZOWYCH I POCZTOWYCH Z UDZIAŁEM KONSUMENTÓW

## § 1

### Postanowienia ogólne

**K-EX Spółka z o.o.** (dalej **K-EX**), z siedzibą: ul. Zagnańska 61, 25-528 Kielce, zarejestrowana pod numerem KRS 0000326471 w Sądzie Rejonowym w Kielcach, NIP 959-18-56-995, Regon 260287537, z kapitałem zakładowym w kwocie 1.005.000,00 PLN w ramach prowadzonej działalności świadczy usługi kurierskie przewozowe i pocztowe wyłącznie na rzecz przedsiębiorców.

Jednak ze względu na specyfikę obecnego rynku usług kurierskich i wielość podmiotów uczestniczących pośrednio lub bezpośrednio w procesach transportowych przy wykonaniu, realizacji usługi dla przedsiębiorcy przez K-EX mogą wyjątkowo zaistnieć sytuacje, w których dojdzie do pośredniego nawiązania stosunku prawnego pomiędzy K-EX a konsumentem, np.: gdy odbiorcą przesyłki nadanej przez przedsiębiorcę jest konsument albo w przypadku gdy konsument dokonuje nadania zwrotnego przy odbiorze przesyłki od przedsiębiorcy itp.

Mając powyższe na uwadze, chroniąc zbiorowe interesy konsumentów, K-ex wprowadza niniejszy Regulamin, który dotyczy tylko i wyłącznie praw i obowiązków konsumentów z którymi doszło do nawiązania stosunku prawnego przez K-EX w związku z wykonywaniem, realizacją usługi przez K-EX na rzecz przedsiębiorcy.

K-EX podkreśla, iż oferta świadczenia usług kurierskich: przewozowych i pocztowych nie jest adresowana do konsumentów. Niniejszy Regulamin nie dotyczy przedsiębiorców.

## § 2

### Podstawy prawne świadczenia usług

**Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. nr 50, poz. 601 z późn. zm.)- zwana dalej Prawem przewozowym.**

Ustawa z dnia 12 czerwca 2003 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2008 r. nr 189, poz. 1159 z późn. zm.) – zwana dalej **Prawem pocztowym**.

Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 z późn. zm.)- zwana dalej **Kodeksem Cywilnym**.

Rozporządzenie ministra transportu i budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z dnia 7 marca 2006 r.)- zwane dalej **Rozporządzeniem**.

## § 3

### Definicje

<b>Regulamin</b>	niniejszy dokument, dostępny w oddziałach <b>K-EX, punktach przyjęć przesyłek</b> , u każdego <b>Kuriera</b> oraz na stronie internetowej <a href="http://www.k-ex.com.pl">www.k-ex.com.pl</a>
<b>Przesyłka</b>	opakowania przyjęte do przewozu w ramach jednego Listu przewozowego celem odbioru od jednego <b>nadawcy</b> i dostawy do jednego <b>odbiorcy</b> .
<b>Przesyłka z korespondencją</b>	korespondencja (list) rozumiana jako informacja utrwalona na dowolnym nośniku fizycznym, w tym utrwalona pismem wypukłym, opatrzona przez nadawcę adresem, z wyłączeniem książek, katalogów, dzienników i czasopism, przyjęta celem przemieszczania i doręczania w ramach jednego Listu przewozowego, od jednego nadawcy do jednego odbiorcy.
<b>Opakowanie</b>	Jednostkowe zabezpieczające opakowanie rzeczy na czas przewozu w sposób określony w niniejszym <b>Regulaminie</b> .
<b>Paleta</b>	jednostka transportowa o wymiarach podstawy 120 cm na 80 cm, na której ułożone są rzeczy do przewozu na maksymalną wysokość 200 cm liczoną od podłoża.
<b>Kurier</b>	przedstawiciel <b>K-EX</b>
<b>Usługi kurierskie</b>	usługi przewozowe i pocztowe
<b>Usługi przewozowe</b>	usługi kurierskie polegające na przewozie za wynagrodzeniem rzeczy z wyłączeniem korespondencji (Przesyłek z korespondencją) na podstawie Prawa przewozowego
<b>Usługi pocztowe</b>	usługi kurierskie polegające na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek z korespondencją na podstawie Prawa pocztowego
<b>Usługi</b>	usługi kurierskie: przewozowe i pocztowe
<b>Konsument</b>	osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 221 Kodeksu Cywilnego)
<b>Odbiorca/Adresat</b>	podmiot w przypadku przesyłki wskazany w Liście przewozowym lub w przypadku przesyłki z korespondencją na przesyłce z korespondencją lub w Liście przewozowym jako upoważniony do odbioru przesyłki/przesyłki z korespondencją.
<b>Zleceniodawca</b>	podmiot zlecający <b>K-EX</b> wykonanie usługi.
<b>Nadawca</b>	podmiot wskazany przez Zleceniodawcę w Liście przewozowym jako upoważniony do przekazania przesyłki <b>Kurierowi</b> . Może być tożsamy ze Zleceniodawcą lub nie.
<b>Płatnik -</b>	podmiot regulujący należności za usługi zlecone przez Zleceniodawcę. Może nim być wyłącznie Zleceniodawca albo Nadawca lub Odbiorca.
<b>COD</b>	Usługa dodatkowa pobrania od odbiorcy opłaty za towar znajdujący się w przesyłce przekazanej do wykonania usługi przewozowej w obrocie krajowym.
<b>Cennik</b>	wykaz pobieranych przez <b>K-EX</b> opłat za świadczone usługi i usługi dodatkowe, zawierający informacje o rodzaju i dostępności usług oraz sposoby ich wyceny, dostępny w oddziałach <b>K-EX, punktach przyjęć przesyłek</b> , u każdego <b>Kuriera</b> oraz na stronie internetowej <a href="http://www.k-ex.com.pl">www.k-ex.com.pl</a>
<b>Awizo</b>	zawiadomienie o nieudanej próbie odbioru lub dostawy przesyłki i/lub przesyłki z korespondencją.
<b>Punkt przyjęcia przesyłek</b>	oznaczone miejsce przyjmowania i wydawania przesyłek i/lub przesyłek z korespondencją przez <b>K-EX</b> – przede wszystkim <b>Oddziały terenowe K-EX</b> i/lub inne oznaczone miejsca.
<b>Waga</b>	całkowita waga (masa) przesyłki i/lub przesyłki z korespondencją wraz z opakowaniem wyrażana w kilogramach, dekagramach i gramach.
<b>Protokół</b>	dokumenty opisujące powstałe naruszenie stanu przesyłki/przesyłki z korespondencją uszkodzenia lub ubytki przesyłki/przesyłki z korespondencją.
<b>List przewozowy</b>	dokument stosowany przez K-EX dla potwierdzenia przyjęcia usługi do realizacji stanowiący dowód zawarcia umowy na świadczenie usług, na którym stwierdzana jest również dostawa przesyłki/przesyłki z korespondencją do <b>Odbiorcy</b> .



## § 4

### Zakres działalności

1. **K-EX** w ramach prowadzonej działalności świadczy następujące usługi kurierskie:
  - a) **usługi przewozowe** – usługi polegające na przewozie za wynagrodzeniem rzeczy, z wyłączeniem korespondencji (przesyłek z korespondencją) na podstawie Prawa przewozowego
  - b) **usługi pocztowe** – usługi polegające na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek z korespondencją na podstawie Prawa pocztowego
2. **Rodzaje usług przewozowych:**
  - a) **Usługa „Przesyłka całopojazdowa”** - Usługa polegająca na przewozie przesyłki bezpośrednio od **nadawcy** do **odbiorcy**, bez przeladunków w terminalach **K-EX**. Na pojeździe przewożona jest jedna przesyłka lub kilka przesyłek od jednego **Zlecniodawcy/Nadawcy** do jednego **odbiorcy**. **Zlecniodawca/Nadawca** dysponuje całą powierzchnią ładunkową podstawionego przez **K-EX** pojazdu.
  - b) **Usługa „Przesyłka częściowa”** Usługa polegająca na przewozie przesyłek bezpośrednio od **nadawcy** do **odbiorcy**, bez przeladunków w terminalach **K-EX**. Na pojeździe przewożone są przesyłki od kilku **nadawców** do kilku **odbiorców**.
  - c) **Usługa „Przesyłka drobnicowa LTL”** Usługa polegająca na przewozie przesyłki od **nadawcy** do **odbiorcy** przy wykorzystaniu Oddziałów **K-EX** oraz linii połączeń międzyoddziałowych. Usługa dla przesyłek, których waga całkowita nie przekracza 12.000 kg na jednym **liście przewozowym**, opakowanie (paleta) nie jest cięższa niż 1.000 kg, a dla jednostek niespaletyzowanych ale możliwych do przeladunku mechanicznego 450 kg, dla przesyłek gdzie nie ma możliwości przeladunku mechanicznego 50 kg. Przewidywany termin dostawy następnego dnia roboczego po dniu nadania przesyłki.
  - d) **Usługa „Przesyłka expressowa”** Usługa polegająca na przewozie przesyłki od **nadawcy** do **odbiorcy** przy wykorzystaniu oddziałów **K-EX** oraz linii połączeń międzyoddziałowych. Usługa dla przesyłek, których waga jednostkowego opakowania nie przekracza 30 kg. Przewidywany termin dostawy następnego dnia roboczego po dniu nadania przesyłki.
3. **Rodzaje usług pocztowych:**

**Usługa pocztowa** Usługa polegająca na przyjmowaniu za potwierdzeniem, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek z korespondencją o wadze od 50g do 2000g oraz o wadze do 50g zgodnie z art. 47 prawa pocztowego.
4. **K-EX** świadczy usługi poprzez **Kurierów** i stacjonarnych pracowników **K-EX** w Punktach przyjęć przesyłek
5. **K-EX** może odmówić przyjęcia do wykonania **usług przewozowych** polegających na przewozie:
  - a. zwłok lub szczątków ludzkich;
  - b. pojazdów przewożonych odkrytymi środkami transportu;
  - c. dzieła sztuki, przedmioty o znacznej wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych, przedmioty mające wartość kolekcjonerską.
  - d. metale i kamienie szlachetne
  - e. materiały promieniotwórcze.
  - f. przesyłki uszkodzone lub zdekompletowane w momencie przyjmowania do przewozu,
  - g. gotówka i inne wartości pieniężne, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, bony, czek, weksle, inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę,
  - h. nośników zawierających wartości sentymentalne np. pamiątki oraz inne dokumenty o wartości emocjonalnej oraz sentymentalnej czy kolekcjonerskiej
  - i. rzeczy łatwo psujące się, towary wymagające temperatury kontrolowanej lub innych specjalnych warunków przewozu;
  - j. produkty lecznicze w rozumieniu ustawy Prawo farmaceutyczne, komponenty do produkcji produktów leczniczych, narkotyki oraz substancje psychotropowe i halucynogenne, z wyjątkiem wysyłanych w celach naukowo-badawczych przez instytucje do tego uprawnione na mocy odrębnych przepisów prawa, z zastrzeżeniem zgody **K-EX** na wykonanie takiej usługi, nie dotyczy produktów przeznaczonych do obrotu pozaaptecznego.
  - k. broń i amunicję;
  - l. organy ludzkie, płyny ustrojowe oraz produkty metabolizmu ludzkiego, chyba, że są one dopuszczone „Polityką dotyczącą transportu towarów niebezpiecznych w drogowej sieci kurierskiej K-EX Sp. z o.o.”
  - m. przedmioty, dla których wymagane są oznakowania znakami akcyzy;
  - n. rzeczy przewożone pod plombą celną;
  - o. mienie przesiedleńcze;
  - p. inne rzeczy, których właściwości mogą stanowić zagrożenie dla ludzi bądź narażać inne przesyłki na zniszczenie, uszkodzenie, zabrudzenie, itp., lub też rzeczy wymagające zachowania szczególnych warunków przy ich przemieszczaniu lub składowaniu lub użycia środków transportowych nie będących w dyspozycji **K-EX**;
  - q. adresowanych na numery skrzytek pocztowych;
  - r. przesyłek innych przedmiotów, których właściwości mogą stanowić zagrożenie dla ludzi;
  - s. w przewozach krajowych przesyłek o znaczeniu strategicznym wyszczególnionych w ustawie z dnia 29 listopada 2000 roku o obrocie z zagranicą towarami, technologiami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa oraz o zmianie niektórych ustaw (Dz. U. nr 119, poz. 1250 z późniejszymi zmianami).
  - t. przesyłek, których stan jest wadliwy lub opakowanie niedostateczne albo nie mających wymaganego opakowania. **K-EX** może uzależnić przyjęcie do przewozu rzeczy, których opakowanie nie odpowiada warunkom określonym w regulaminie lub ze śladami uszkodzenia, od zamieszczenia przez **Zlecniodawcę/Nadawcę** w liście przewozowym odpowiedniego oświadczenia o stanie przesyłki.
  - u. przesyłek o wartości deklarowanej powyżej 100.000 zł
  - v. których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów,
  - w. które z powodu swoich rozmiarów, masy lub innych właściwości albo ze względu na urządzenia przewoźnika lub warunki drogowe danej gałęzi transportu nie nadają się do przewozu środkami transportowymi,
  - x. niebezpieczne w rozumieniu odrębnych przepisów, chyba że zostały dopuszczone do przewozu na warunkach szczególnych.
6. **K-EX** odmawia zawarcia umowy o świadczenie **usługi pocztowej** albo może odstąpić od jej wykonania, jeżeli:
  - a) nie są spełnione wymagania dotyczące świadczenia usług pocztowych określone w Prawie pocztowym lub w przepisach wydanych na jego podstawie, a także w regulaminach wykonywania usług pocztowych;
  - b) zawartość lub opakowanie przesyłki z korespondencją naraża osoby trzecie lub **K-EX** na szkodę;
  - c) na opakowaniu przesyłki z korespondencją lub w widocznej części jej zawartości znajdują się napisy, wizerunki, rysunki lub inne znaki graficzne naruszające prawo
  - d) usługa pocztowa miałaby być wykonywana w całości lub w części na obszarze nieobjętym zezwoleniem lub wpisem do rejestru;
  - e) przyjmowanie lub przemieszczanie przesyłki z korespondencją jest zabronione na podstawie odrębnych przepisów.

**K-EX** może ponadto:

  - a) odmówić zawarcia umowy o świadczenie usługi pocztowej, jeżeli przesyłka z korespondencją nie spełnia określonych przez **K-EX** warunków wymaganych do zawarcia umowy;
  - b) odstąpić od wykonania usługi pocztowej po zawarciu umowy o świadczenie usługi pocztowej, jeżeli przesyłka z korespondencją nie spełnia warunków określonych w umowie.
7. W przypadku odmowy zawarcia umowy lub jednostronnego odstąpienia przez **K-EX** od umowy o świadczenie usługi pocztowej z przyczyn określonych w ust. 5 i 6, przyjętą przesyłkę z korespondencją zwraca się nadawcy na jego koszt. Zwrotowi podlega także pobrana opłata za wykonanie usługi.
8. Zakazane jest nadawanie, przyjmowanie do przemieszczania i doręczania przez **K-EX** przesyłek z korespondencją pochodzących od różnych **Zlecniodawców/Nadawców** skierowanych do różnych adresatów, jeżeli są nadane w jednej przesyłce.



9. **Zleceniodawca/Nadawca** może przed doręczeniem przesyłki z korespondencją :

- a) odstąpić od umowy o świadczenie usługi pocztowej;
- b) żądać zmiany odbiorcy lub miejsca doręczenia.

K-EX może żądać od Zleceniodawcy/Nadawcy uiszczenia opłat za czynności wykonane przez K-EX w związku z odstąpieniem przez Zleceniodawcę/Nadawcę od umowy o świadczenie usługi pocztowej albo realizacją zmian.

## § 5

### Sposób zawarcia umowy

1. **K-EX przyjmuje do wykonania usługi poprzez złożenie zlecenia:**

- na stronie internetowej [www.k-ex.com.pl](http://www.k-ex.com.pl)
- osobiście w punktach przyjęć przesyłek K-EX
- w innym miejscu ustalonym pomiędzy K-EX a Zleceniodawcą – poprzez odbiór przesyłki ze wskazanej lokalizacji przez Kuriera

2. Dowodem zlecenia usługi przewozowej jest **list przewozowy** składany przez **Zleceniodawcę/Nadawcę**.

3. **Obowiązkiem Zleceniodawcy/Nadawcy** jest prawidłowe wypełnienie **listu przewozowego**. W szczególności list przewozowy powinien zawierać:

- a) dane **Zleceniodawcy/ Nadawcy** – imię nazwisko, dokładny adres, numer telefonu,
- b) dane **odbiorcy**:
  - gdy jest nim przedsiębiorca: nazwa firmy, NIP, dokładny adres, imię, nazwisko
  - gdy jest nim konsument: imię, nazwisko, dokładny adres.
- c) miejsce dostawy – miejsce oznaczone przez Zleceniodawcę jako miejsce, na które ma zostać dostarczona przesyłka (adres odbiorcy, punkt K-EX)
- d) wagę przesyłki/przesyłki z korespondencją;
- e) ilość opakowań;
- f) opis zawartości przesyłki/przesyłki z korespondencją
- g) wartość deklarowaną przesyłki  
(Uwaga: ubezpieczeniem są objęte wyłącznie przesyłki powierzone **K-EX** na podstawie Listu przewozowego, których zawartość i wartość deklarowana została określona w Liście przewozowym);
- h) podpis **Zleceniodawcy/Nadawcy**
- i) inne niezbędne dane dla prawidłowego wykonania usługi

4. **Zleceniodawca/Nadawca** zobowiązany jest do podpisania **Listu przewozowego**.

5. **Zleceniodawcy/Nadawcy** na każde żądanie zostaje udostępniony aktualny Regulamin oraz obowiązujący **cennik**. Ponadto są one do wglądu w oddziałach **K-EX, punktach przyjęć przesyłek**, u każdego **Kuriera** oraz na stronie internetowej [www.k-ex.com.pl](http://www.k-ex.com.pl)

6. Potwierdzeniem przyjęcia przesyłki do realizacji usługi jest List przewozowy z podpisem **Kuriera**. Jeden egzemplarz **Listu przewozowego** otrzymuje **Zleceniodawca/Nadawca**.

## § 6

### Warunki przyjęcia przesyłki/przesyłki z korespondencją

1. **Zleceniodawca/Nadawca** jest obowiązany oddać **K-EX** przesyłkę/przesyłkę z korespondencją w stanie umożliwiającym ich prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytku i uszkodzenia.

2. Na **Zleceniodawcy/Nadawcy** spoczywa obowiązek:

- a) dopasowania opakowania pod względem wytrzymałości w zależności od rodzaju zawartości i wagi przesyłki/przesyłki z korespondencją oraz umieszczenie wewnątrz opakowania zabezpieczeń, które uniemożliwią przemieszczanie się zawartości wewnątrz opakowania;
- b) odpowiednie oznakowanie przesyłki/przesyłki z korespondencją ze względu na specjalny charakter przewozu lub właściwości jej zawartości (adnotacja typu „ostrożnie szkło”, „góra/dół” itp);

3. **Zleceniodawca/Nadawca** dołącza do Listu przewozowego dokumenty wymagane w przepisach szczególnych, a w razie niemożności ich dołączenia dostarcza je w odpowiednim czasie w miejscu załatwiania wymaganych czynności, zamieszczając w Liście przewozowym odpowiednią wzmiankę o dołączeniu dokumentów lub miejscu ich złożenia.

4. **K-EX** może zweryfikować w szczególności wagę i wymiary oraz sposób opakowania przesyłki bez naruszania opakowania zewnętrznego i sprawdzania zawartości, w celu ustalenia czy przesyłka/przesyłka z korespondencją odpowiada oświadczeniom **Zleceniodawcy/Nadawcy** zawartym w Liście przewozowym oraz czy zachowane zostały przepisy dotyczące rzeczy dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych. Sprawdzenia dokonuje się w obecności **Zleceniodawcy/Nadawcy**, a jeżeli wezwanie go nie jest możliwe albo gdy nie zgłosi się w wyznaczonym terminie, **K-EX** dokonuje sprawdzenia w obecności osób zaproszonych przez siebie do tej czynności. Wynik sprawdzenia zamieszcza się w Liście przewozowym albo dołączonym do niego protokole. W razie stwierdzenia niezgodności oświadczeń zawartych w Liście przewozowym ze stanem rzeczywistym przesyłki/przesyłki z korespondencją, koszty sprawdzenia obciążają przesyłkę/przesyłkę z korespondencją.

Sprawdzeniu podlega w szczególności:

- waga przesyłki/przesyłki z korespondencją wraz z opakowaniem;
- wymiary przesyłki/przesyłki z korespondencją wraz z opakowaniem;
- zawartość przesyłki/przesyłki z korespondencją;
- sposób zabezpieczenia rzeczy wewnątrz opakowania;

5. W przypadkach zmiany danych, które wpływają na wycenę usługi, **K-EX** zastrzega sobie prawo do zastosowania, za zgodą **Zleceniodawcy**, nowej ceny za usługę. **Nadawca** ponosi koszty związane z przeładunkiem przesyłki w przypadku, gdy dane dotyczące wagi przesyłki/przesyłki z korespondencją, zawarte w Liście przewozowym, są niezgodne ze stanem faktycznym.

6. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że przesyłka/przesyłka z korespondencją stanowi przedmiot przestępstwa lub jej zawartość stanowi zagrożenie dla ludzi lub środowiska, **K-EX** powiadamia niezwłocznie właściwe służby oraz zatrzymuje i zabezpiecza przesyłkę/przesyłkę z korespondencją do chwili dokonania oględzin przez te służby.

## § 7

### Wynagrodzenie, opłaty

1. **Wysokość wynagrodzenia dla K-EX** za usługi wynika z aktualnego **cennika** dostępnego w oddziałach **K-EX, Punktach przyjęć przesyłek**, u każdego **Kuriera** oraz na stronie internetowej [www.k-ex.com.pl](http://www.k-ex.com.pl)

2. **K-EX** zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w **cenniku**. Zmiany będą obowiązywały po 30 dniach od opublikowania nowego **cennika** na stronie [www.k-ex.com.pl](http://www.k-ex.com.pl) z zastrzeżeniem, że cena nie może ulec zmianie dla usługi będącej w trakcie wykonywania.

3. Płatność za przesyłkę, wskazanie **płatnika**, określana jest według dyspozycji **Zleceniodawcy**. Oprócz Zleceniodawcy płatnikiem może być **Nadawca lub Odbiorca**.

4. **K-EX** świadczy usługę COD czyli usługę dostarczenia przesyłki do wskazanego odbiorcy z jednoczesnym odebraniem od niego ceny oznaczonej przez **Zleceniodawcę**.



- Odebraną należność **K-EX** przekazują na rachunek wskazany przez **Zleceniodawcę** lub do rąk własnych poprzez umożliwienie odbioru w punkcie przyjęć
- W przypadku odbioru przesyłki/przesyłki z korespondencją od **Nadawcy** przez **Kuriera** płatność może nastąpić tylko gotówką na podstawie wystawionego rachunku, zgodnie z obowiązującym **cennikiem** i zakresem wykonanej całkowitej usługi przez **K-EX**. Płatność może być dokonywana bezgotówkowo tylko w przypadku nadania przesyłki/przesyłki z korespondencją w Punkcie przyjęć przesyłek
  - K-EX** przysługuje prawo zastawu na przesyłce w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z umowy przewozu z zastrzeżeniem, iż przesyłki stanowią własność płatnika. Prawo zastawu może być wykonane dopóki przesyłka znajduje się u przewoźnika lub u osoby, która ją dzierży w jego imieniu albo dopóki może nią rozporządzać na podstawie dokumentów.
  - K-EX** przysługuje prawo zastawu na przesyłkach z korespondencją w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z umowy o świadczenie usługi pocztowej oraz z tytułu opłat celnych lub uzasadnionych, dodatkowych kosztów świadczenia usługi, powstałych z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy/Nadawcy lub Odbiorcy.

## § 8

### Doręczenie przesyłki

- K-EX** dostarcza przesyłki na terenie kraju w terminach podanych w cenniku odpowiednio dla poszczególnych usług (LTL, Express) dnia roboczego po nadaniu przesyłki lub zgodnie z wybraną usługą dodatkową określoną w cenniku, do **odbiorcy** w miejscu wskazanym w **Liście przewozowym**
- Miejscem odbioru przesyłki przez **odbiorcę** może być Punkt przyjęć przesyłek, o ile taka informacja zawarta została na **Liście przewozowym**
- Odbiór przesyłek z **punktu przyjęć przesyłek** musi być uzgodniony z **K-EX** przy nadaniu przesyłki i zaznaczony na **Liście przewozowym**.
- Odbiór przesyłki potwierdza **odbiorca** własnoręcznym podpisem i/lub pieczętą firmową oraz datą i godziną doręczenia. W przypadku dostawy do **odbiorcy** konsumenta czytelnym podpisem, numerem dowodu osobistego oraz datą i godziną doręczenia.
- K-EX** zastrzega sobie prawo do porównania danych umieszczonych na **liście przewozowym** lub w innym dokumencie stosowanym przez **K-EX** dla potwierdzenia dostawy przesyłki do **odbiorcy** z danymi zawartymi w dokumentach identyfikacyjnych **odbiorcy** (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy).
- Wszelkie zastrzeżenia dotyczące wykonania usługi, stanu opakowania **odbiorca** zobowiązany jest odnotować na **liście przewozowym**.
- W razie nieobecności **odbiorcy** w miejscu wskazanym na **liście przewozowym Kurier** pozostawia **awizo**. Przesyłka dostarczana jest ponownie przez **Kuriera** drugiego dnia po pozostawieniu **awizo**. W przypadku ponownej nieobecności **odbiorcy**, **odbiorca** może przesyłkę odebrać osobiście w siedzibie oddziału **K-EX**. Jeżeli przesyłka nie zostanie odebrana przez **odbiorcę** w ciągu 7 dni od dnia pozostawienia **awizo** **K-EX** zwraca przesyłkę do **Zleceniodawcy/Nadawcy** na ich koszt.
- Jeżeli przesyłka nie może być dostarczona do **odbiorcy** z przyczyn niezależnych od **K-EX**, **K-EX** zawiadomi o tym **Zleceniodawcę/Nadawcę** z równoczesnym zapytaniem o dalsze dyspozycje. W przypadku braku wydania dyspozycji co do przesyłki przez **Zleceniodawcę/Nadawcę** w czasie 24 godzin od powiadomienia, **K-EX** zwraca przesyłkę na ich koszt do **Nadawcy**.
- Przesyłka, której nie można doręczyć Odbiorcy ani zwrócić **Zleceniodawcy/Nadawcy** z powodu braku lub błędnego adresu **Zleceniodawcy/Nadawcy**, zwana dalej przesyłką niedoręczalną, może zostać otwarta przez **K-EX** w celu uzyskania danych umożliwiających jej doręczenie lub zwrócenie **nadawcy**.
- Otwarcia przesyłki niedoręczalnej dokonuje komisja w składzie 3 osób, powołana przez Dyrektora Oddziału Logistyki Centralnej **K-EX**, spośród pracowników tego oddziału. Otwarcie przesyłki niedoręczalnej powinno być dokonane w sposób zapewniający jak najmniejsze uszkodzenie jej opakowania.
- Po otwarciu przesyłki komisja dokonuje sprawdzenia, czy na wewnętrznej stronie opakowania nie został umieszczony adres **Zleceniodawcy/Nadawcy** lub **Odbiorcy**. Gdy uda się ustalić adres przesyłki pocztowa po odpowiednim zabezpieczeniu i umieszczeniu adnotacji na opakowaniu o komisyjnym jej otwarciu jest doręczana do **Odbiorcy** lub zwracana **Zleceniodawcy/Nadawcy**.
- W przypadku odmowy przyjęcia przesyłki **odbiorca** zobowiązany jest podać na **liście przewozowym** przyczynę odmowy i podpisać się, wpisać dane dokumentu identyfikacyjnego lub opieczątować pieczętą firmową.
- Przesyłkę, która nie została doręczona do **odbiorcy** w Miejscu Dostawy, wskazanym w **liście przewozowym** w ciągu 30 dni od daty planowanego terminu jej dostarczenia, uważa się za utraconą.
- Jeżeli przed wydaniem przesyłki okaże się, że doznała ona ubytku lub uszkodzenia, **K-EX/Kurier** ustala niezwłocznie protokolarnie – zgodnie z §3 Rozporządzenia, stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody. Przewoźnik wykonuje te czynności także na żądanie uprawnionego, jeżeli twierdzi on, że przesyłka jest naruszona.
- Ustalenia protokolarne powinny być dokonane w obecności uprawnionego, a jeżeli wezwanie go nie jest możliwe albo nie zgłosi się on w wyznaczonym terminie, **K-EX/Kurier** dokonuje ustaleń w obecności osób zaproszonych przez siebie do tej czynności.
- Jeżeli po wydaniu przesyłki ujawniono ubytek lub uszkodzenie nie dające się z zewnątrz zauważyć przy odbiorze, **K-EX** ustala stan przesyłki na żądanie uprawnionego zgłoszone niezwłocznie po ujawnieniu szkody, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia odbioru przesyłki.
- Protokół podpisują osoby uczestniczące w ustaleniu stanu przesyłki. Jeżeli uprawniony nie zgadza się z treścią protokołu, może zamieścić w nim zastrzeżenie z uzasadnieniem; w razie odmowy podpisania protokołu przez uprawnionego **K-EX/Kurier** stwierdza w nim fakt i przyczyny odmowy. Uprawniony otrzymuje bezpłatnie egzemplarz protokołu.
- Jeżeli ustalenia protokolarne, podjęte na żądanie uprawnionego, nie wykażą szkody w przesyłce albo wykażą jedynie szkodę stwierdzoną już uprzednio przez **K-EX/Kuriera**, uprawniony ponosi koszty z tym związane.
- W razie trudności w ustaleniu danych dotyczących czasu, rodzaju, rozmiarów lub przyczyny szkody, dane te określa rzeczoznawca powołany przez przewoźnika w porozumieniu z uprawnionym.

## § 9

### Doręczenie przesyłki z korespondencją

- Przesyłkę z korespondencją, z zastrzeżeniem ust. 2-6, doręcza się odbiorcy pod adresem wskazanym na przesyłce z korespondencją
- Przesyłka, może być także wydana ze skutkiem doręczenia:
  - odbiorcy:
    - w Punkcie przyjęcia przesyłek, jeżeli podczas próby doręczenia przesyłki odbiorca był nieobecny pod adresem wskazanym na przesyłce z korespondencją lub w **Liście przewozowym**, albo doręczenie za pomocą oddawczej skrzynki pocztowej nie jest możliwe,
    - w miejscu uzgodnionym przez odbiorcę z **K-EX**;
  - przedstawicielowi ustawowemu odbiorcy lub pełnomocnikowi odbiorcy:
    - pod adresem wskazanym na przesyłce z korespondencją
    - w Punkcie przyjęcia przesyłek;
  - osobie pełnoletniej zamieszkałej razem z odbiorcą, jeżeli odbiorca nie złożył w Punkcie przyjęć przesyłek zastrzeżenia w zakresie doręczenia przesyłki z korespondencją
  - osobie uprawnionej do odbioru przesyłek z korespondencją w urzędzie organu władzy publicznej, o którym mowa w art. 1 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 22 stycznia 1999 r. o ochronie informacji niejawnych, jeżeli odbiorcą przesyłki jest dany organ władzy publicznej;
  - osobie uprawnionej do odbioru przesyłek z korespondencją w podmiotach będących osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, jeżeli odbiorcą przesyłki z korespondencją jest:
    - dana osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej,
    - niebędąca członkiem organu zarządzającego albo pracownikiem danej osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej osoba fizyczna w niej przebywająca;
  - kierownikowi jednostki lub osobie fizycznej przez niego upoważnionej, jeżeli odbiorcą przesyłki jest osoba fizyczna przebywająca w jednostce, w której ze względu na charakter tej jednostki lub powszechnie uznawany zwyczaj doręczenie przesyłki odbiorcy jest znacznie utrudnione lub niemożliwe.



## § 10 Odpowiedzialność K-EX

### Usługa przewozowa

1. **K-EX** ponosi odpowiedzialność za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki powstałe od przyjęcia jej do przewozu aż do jej wydania oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
2. **K-EX** nie ponosi odpowiedzialności określonej w ust. 1 i 2, jeżeli utrata, ubytek lub uszkodzenie albo opóźnienie w przewozie przesyłki powstały z przyczyn występujących po stronie **Zleceniodawcy/Nadawcy** lub **Odbiorcy**, nie wywołanych winą **Kuriera** ani **K-EX**, z właściwości towaru albo wskutek siły wyższej. Dowód, że szkoda lub przekroczenie terminu przewozu przesyłki wynikało z przyczyn występujących po stronie **Zleceniodawcy/Nadawcy** lub **Odbiorcy** okoliczności, ciąży na **K-EX**.
3. **K-EX** jest zwolniony od odpowiedzialności określonej w ust. 1 i 2, jeżeli utrata, ubytek lub uszkodzenie przesyłki powstały co najmniej z jednej z następujących przyczyn:
  - nadania pod nazwą niezgodną z rzeczywistością, nieścisłą lub niedostateczną rzeczy wyłączonych z przewozu lub przyjmowanych do przewozu na warunkach szczególnych albo niezachowania przez nadawcę tych warunków,
  - braku, niedostateczności lub wadliwości opakowania rzeczy, narażonych w tych warunkach na szkodę wskutek ich naturalnych właściwości,
  - szczególnej podatności rzeczy na szkodę wskutek wad lub naturalnych właściwości,
  - ładowania, rozmieszczenia lub wyładowywania rzeczy przez nadawcę lub odbiorcę,
  - przewozu przesyłek, które zgodnie z przepisami lub umową powinny być dozorowane, jeżeli szkoda wynikała z przyczyn, którym miał zapobiec dozorca.
4. Jeżeli **K-EX** na podstawie okoliczności danego wypadku wykaże, że utrata, ubytek lub uszkodzenie mogły powstać wskutek co najmniej jednej z przyczyn określonych w ust. 4, domniemywa się, że szkoda z nich wynikała.
5. **K-EX** nie odpowiada za ubytek przesyłki, której masy i liczby sztuk nie sprawdził przy nadaniu, jeżeli dostarczy ją bez śladu naruszenia, a w razie przewozu w zamkniętym środku transportowym - również z nie naruszonymi plombami nadawcy, chyba że osoba uprawniona udowodni, że szkoda powstała w czasie od przyjęcia przesyłki do przewozu aż do jej wydania. Jeżeli przesyłka nadeszła do miejsca przeznaczenia w pojemniku transportowym, nie naruszonym, zamkniętym przez nadawcę i z nie naruszonymi, założonymi przez niego plombami, domniemywa się, że szkoda nie nastąpiła w czasie przewozu.

### Usługa pocztowa

1. **Do odpowiedzialności K-EX za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem poniższych zapisów.**
2. **K-EX obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które K-EX odpowiedzialności nie ponosi.**
3. Roszczenie z tytułu nienależytego wykonania usługi pocztowej wygasa wskutek przyjęcia przesyłki bez zastrzeżeń. Nie dotyczy to jednak roszczeń z tytułu niewidocznych ubytków lub uszkodzeń przesyłki zgłoszonych przez Odbiorcę **K-EX** nie później niż po upływie 7 dni od przyjęcia przesyłki.
4. W przypadku niewykonania usługi, **K-EX** niezależnie od należnego odszkodowania, zwraca w całości opłatę pobraną za wykonanie usługi.
5. Usługę należy uznać za niewykonaną w przypadku niedoręczenia przesyłki do odbiorcy lub całkowitego zniszczenia przesyłki.
6. Usługę należy uznać za nienależyte wykonaną w przypadku:
  - opóźnienia w doręczeniu przesyłki,
  - uszkodzenia przesyłki,
  - wykonania usługi niezgodnie ze zleceniem oraz przepisami prawa przewozowego i pocztowego.

## § 11 Odpowiedzialność Zleceniodawcy/Nadawcy

1. **Zleceniodawca/Nadawca** ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z:
  - a) podania w Liście przewozowym lub w innej formie wskazań i oświadczeń niezgodnych z rzeczywistością i nieścisłych, niedostatecznych lub wpisanych w niewłaściwym miejscu, a także za brak, niekompletność lub nieprawidłowość dokumentów wymaganych w przepisach szczególnych,
  - b) wadliwego stanu przesyłki/przesyłki z korespondencją, braku lub niewłaściwego opakowania albo nienależytego wykonania czynności ładunkowych jeśli czynności ładunkowe wykonuje.
2. **Zleceniodawca/Nadawca** przesyłki w transporcie drogowym rzeczy odpowiada za wszelkie koszty, jakie mógłby ponieść **K-EX** na skutek nieścisłości lub niedostateczności danych, o których mowa w ust. 1 pkt a.
3. **Zleceniodawca/Nadawca** ponosi także koszty związane z przeładunkiem przesyłki/przesyłki z korespondencją w przypadku, gdy dane dotyczące masy przesyłki, zawarte w Liście przewozowym, są niezgodne ze stanem faktycznym.

## § 12 Ubezpieczenia

1. **K-EX udostępnia Zleceniodawcy/Nadawcy** opcję ubezpieczenia przesyłki na czas wykonania usługi przewozowej.
2. Wyciąg z Umowy ubezpieczenia pomiędzy **K-EX** a Ubezpieczycielem jest dostępny dla **Zleceniodawcy/Nadawcy** na każde jego żądanie.
3. **K-EX** zaleca oraz oferuje ubezpieczenie przesyłek, którego koszt ponosi **zleceniodawca/Nadawca** według aktualnego **cennika**. Deklarując ubezpieczenie przesyłki **zleceniodawca/nadawca** potwierdzają, że zostali poinformowani o istotnych warunkach ubezpieczenia i akceptują je jako obowiązujące w przewozie przesyłek.
4. W przypadku usługi **przesyłka całopojazdowa** i **przesyłka częściowa** wartość deklarowana przesyłki przewożonej za jednym **listem przewozowym** nie może przekroczyć 500.000 PLN.
5. **K-EX** przyjmuje do przewozu usługę **przesyłka całopojazdowa** i **przesyłka częściowa** o wartości deklarowanej powyżej 300.000 PLN przewożonej za jednym **listem przewozowym** jeżeli **Zleceniodawca** zleci przewóz na minimum 3 dni przed datą załadunku.
6. W przypadku usługi **przesyłka drobnicowa** i **przesyłka expressowa** wartość deklarowana przesyłki przewożonej za jednym **listem przewozowym** nie może przekroczyć 100.000,00 PLN.
7. **Zleceniodawca/Nadawca** deklarując ubezpieczenie na **liście przewozowym** wpisując wartość rzeczy wyraża zgodę na ubezpieczenie przesyłki do deklarowanej wartości, nie wyższej niż 300.000,00 PLN.
8. Wysokość odszkodowania ustalana jest zgodnie z §14 ust 1 Regulaminu
9. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia wypłacane będzie według wartości rzeczy brutto z uwzględnieniem zwrotu innych kosztów związanych ze zwrotem przesyłki w pełnej lub odpowiedniej wysokości w zależności czy szkoda polega na utracie przesyłki czy na ubytku.
10. Wypłata odszkodowania, o którym mowa w §12 nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.



## § 13 Reklamacje

- Uprawniony do składania reklamacji jest nadawca, odbiorca, zleceniodawca**

Uprawniony do składania reklamacji może złożyć do przewoźnika reklamację:

  - 1) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przewozu lub usługi pocztowej;
  - 2) gdy nie zgadza się z treścią wezwania do zapłaty i może udowodnić, że posiadał ważny dokument przewozu.
- Przyjęcie przesyłki przez uprawnionego bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia, chyba że:
  - 1) szkodę stwierdzono protokolarnie przed przyjęciem przesyłki przez uprawnionego,
  - 2) zaniechano takiego stwierdzenia z winy przewoźnika,
  - 3) ubytek lub uszkodzenie wynikało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przewoźnika,
  - 4) szkodę nie dającą się z zewnątrz zauważyć uprawniony stwierdził po przyjęciu przesyłki i w terminie 7 dni zażądał ustalenia jej stanu oraz udowodnił, że szkoda powstała w czasie między przyjęciem przesyłki do przewozu a jej wydaniem.
- Podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest pisemne złożenie w siedzibie lub oddziale **K-EX** pisma reklamacyjnego podpisanego przez uprawnionego. Reklamacja powinna w szczególności zawierać:
  - a) datę sporządzenia reklamacji;
  - b) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) przewoźnika;
  - c) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) osoby składającej reklamację;
  - d) tytuł oraz uzasadnienie reklamacji;
  - e) kwotę roszczenia (oddzielnie dla każdego dokumentu przewozowego);
  - f) wykaz załączonych dokumentów;
  - g) podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji.
- Do reklamacji powinny być dołączone, odpowiednio do przedmiotu roszczenia, oryginały dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu (list przewozowy oraz potwierdzone kopie innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia).
- K-EX** jest obowiązany przyjąć każdą zgłoszoną reklamację spełniającą warunki, o których mowa w ust. 3–5 § 12.
- W przypadku zgłoszenia reklamacji przez osobę nieuprawnioną lub z niekompletną dokumentacją **K-EX** wezwie zgłaszającego do usunięcia braków w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania z pouczeniem, że nieuzupełnienie jej w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Wówczas za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez **K-EX** uzupełnionej reklamacji.
- Odpowiedź na reklamację powinna być udzielona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia przez **K-EX** kompletnej reklamacji spełniającej warunki, o których mowa ust. 3–5 § 12;
- Przesyłkę, która nie została dostarczona do **odbiorcy** w ciągu 30 dni od daty planowanego terminu doręczenia należy traktować jako utraconą.
- O wyniku rozpatrzenia reklamacji **K-EX** powiadomi zgłaszającego pisemnie podając:
  - a) w przypadku uznania roszczenia: kwotę odszkodowania i sposób jej rozliczenia;
  - b) w przypadku nie uznania roszczenia całkowitego lub częściowego: uzasadnienie odmowy, pouczenie o dalszych możliwościach postępowania
  - c) warunkiem koniecznym do pozytywnego rozpatrzenia reklamacji jest opisanie na liście przewozowym zawartości przesyłki, dopuszcza się zaznaczenie nr faktury VAT na której przewożony towar się znajduje

## § 14 Odszkodowanie

- Wysokość odszkodowania za utratę lub ubytek przesyłki/przesyłki z korespondencją nie może przewyższać wartości, którą ustala się na podstawie i w następującej kolejności:
  - 1) ceny wskazanej z rachunku dostawcy lub sprzedawcy albo
  - 2) ceny wynikającej z cennika obowiązującego w dniu nadania przesyłki do przewozu bądź
  - 3) wartości rzeczy tego samego rodzaju i gatunku w miejscu i czasie ich nadania.
- W razie niemożności ustalenia wysokości odszkodowania w sposób określony w ust. 1, wysokość tę ustala rzeczoznawca.
- W razie utraty przesyłki/przesyłki z korespondencją z deklarowaną wartością należy się odszkodowanie w wysokości deklarowanej, a w razie ubytku - w odpowiedniej części, chyba że przewoźnik udowodni, że wartość deklarowana przewyższa wartość ustaloną w sposób określony w ust. 1.
- W razie uszkodzenia przesyłki/przesyłki z korespondencją odszkodowanie ustala się w wysokości odpowiadającej procentowemu zmniejszeniu się wartości.
- Wysokość odszkodowania, o którym mowa w ust. 1, nie może jednak przewyższać kwoty odszkodowania przysługującego za:
  - 1) utratę całej przesyłki/przesyłki z korespondencją, jeżeli doznała ona obniżenia wartości wskutek uszkodzenia,
  - 2) ubytek tej części przesyłki/przesyłki z korespondencją, która doznała obniżenia wartości wskutek uszkodzenia.
- Oprócz odszkodowań określonych w ust 1-4 **K-EX** jest obowiązany zwrócić przewoźne i inne koszty związane z przewozem przesyłki:
  - 1) w razie utraty - w pełnej wysokości,
  - 2) w razie ubytku - w odpowiedniej części,
  - 3) w razie uszkodzenia - w wysokości odpowiadającej procentowi obniżenia wartości przesyłki wskutek uszkodzenia.
- Jeżeli wskutek zwłoki w przewozie powstała szkoda inna niż w przesyłce K-EX jest zobowiązany do zapłacenia odszkodowania do wysokości podwójnej kwoty ceny za usługę, która została wykonana z opóźnieniem.

## § 15 Likwidacja przesyłek

### Usługa przewozowa

- K-EX** likwiduje przesyłkę w razie:
  - a) braku wykonalnych wskazówek do usunięcia przeszkody w przewozie lub wydaniu przesyłki,
  - b) zaginięcia dokumentów przewozowych i braku możliwości ustalenia osoby uprawnionej do rozporządzenia przesyłką.
- Likwidacji przesyłki dokonuje się w drodze:
  - a) sprzedaży,
  - b) nieodpłatnego przekazania właściwej jednostce organizacyjnej,
  - c) zniszczenia.
- K-EX** przystępuje do likwidacji:
  - a) niezwłocznie po upływie terminu odbioru żywych zwierząt, rzeczy niebezpiecznych lub łatwo ulegających zepsuciu,
  - b) w pozostałych wypadkach - po upływie 30 dni od terminu odbioru przesyłki, nie wcześniej jednak niż po upływie 10 dni od dnia zawiadomienia uprawnionego o zamierzonej likwidacji przesyłki.
- Jeżeli nie ma możliwości przechowania przesyłki albo przechowanie pociąga za sobą koszty zbyt wysokie w stosunku do wartości przesyłki, **K-EX** może przystąpić do likwidacji przesyłki przed upływem terminów określonych w ust. 3 pkt b.



- Jeżeli przesyłkę sprzedano, uzyskaną kwotę oddaje się uprawnionemu po potrąceniu należności przewoźnika. Jeżeli należności K-EX przewyższają kwotę uzyskaną, różnicę pokrywa uprawniony (właściciel). Przy obliczaniu różnicy nie uwzględnia się należności powstałych z przyczyn niezależnych od uprawnionego.
- Sposób likwidacji i wartość przesyłki ustala komisja powołana przez K-EX. Jeżeli nie ustalono ceny bądź gdy przesyłka zawiera rzeczy niepełnowartościowe, komisja ustala wartość likwidowanej przesyłki w sposób szacunkowy, w razie potrzeby przy udziale rzeczoznawcy.
- Do likwidacji przesyłek mają odpowiednie zastosowanie przepisy o rzeczach znalezionych.

#### Usługa pocztowa

- Przesyłkę z korespondencją, której nie można doręczyć odbiorcy, K-EX zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki K-EX może żądać uiszczenia opłaty.
- Przesyłka z korespondencją, której nie można doręczyć odbiorcy ani zwrócić nadawcy z powodu braku lub błędnego adresu nadawcy, zwana dalej „przesyłką niedoręczalną”, może zostać otwarta przez K-EX w celu uzyskania danych umożliwiających jej doręczenie lub zwrócenie nadawcy.
- Jako przesyłkę niedoręczalną traktuje się także przesyłkę z korespondencją nieopłaconą lub opłaconą w kwocie niższej niż należna, jeżeli nadawca lub odbiorca odmówi uiszczenia opłaty lub różnicy w opłacie. Do zawartości tej przesyłki stosuje się odpowiednio przepisy ust. 10.
- Otwarcie przesyłki niedoręczalnej następuje niezwłocznie, chyba że List przewozowy przewiduje inny termin.
- K-EX wyznacza jednostkę organizacyjną, w której będą dokonywane czynności związane z otwieraniem przesyłek i ustalaniem danych umożliwiających ich doręczenie albo zwrócenie nadawcy.
- Otwarcia przesyłki niedoręczalnej dokonuje komisja w składzie co najmniej 3 osób, powołana przez kierownika jednostki organizacyjnej, o której mowa w ust. 5, spośród pracowników tej jednostki.
- Otwarcie przesyłki niedoręczalnej powinno być dokonane w sposób zapewniający jak najmniejsze uszkodzenie jej opakowania.
- Po otwarciu przesyłki z korespondencją komisja dokonuje sprawdzenia, czy na wewnętrznej stronie opakowania nie został umieszczony adres nadawcy lub odbiorcy, a w przypadku ich braku komisja dokonuje oględzin zawartości przesyłki.
- W przypadku ustalenia przez komisję w trakcie czynności, o których mowa w ust. 7 i 8, adresu nadawcy lub odbiorcy, przesyłka po odpowiednim zabezpieczeniu i umieszczeniu adnotacji na opakowaniu o komisyjnym jej otwarciu jest doręczana przez K-EX lub zwracana nadawcy.
- W przypadku gdy otwarcie przesyłki niedoręczalnej nie umożliwi jej doręczenia lub zwrócenia nadawcy albo nadawca odmówi przyjęcia zwróconej przesyłki:
  - korespondencja stanowiąca przesyłkę zostaje zniszczona przez K-EX w sposób uniemożliwiający odtworzenie informacji zawartej w przesyłce i na jej opakowaniu nie wcześniej niż po upływie 60 dni od dnia otwarcia przesyłki;
  - do zawartości przesyłki innej niż korespondencja stosuje się odpowiednio przepisy art. 183, 184 i 187 Kodeksu cywilnego.

### § 16

#### Tajemnica pocztowa

- Tajemnica pocztowa obejmuje informacje przekazywane w przesyłkach z korespondencją, informacje dotyczące realizacji przekazów pocztowych, dane dotyczące podmiotów korzystających z usług pocztowych oraz dane dotyczące faktu i okoliczności świadczenia usług pocztowych lub korzystania z tych usług.
- Do zachowania tajemnicy pocztowej są obowiązani:
  - K-EX;
  - osoby, które z racji wykonywanej działalności mają dostęp do tajemnicy pocztowej.
- Naruszeniem obowiązku zachowania tajemnicy pocztowej jest w szczególności:
  - ujawnianie lub przetwarzanie informacji albo danych objętych tajemnicą pocztową;
  - otwieranie zamkniętych przesyłek lub zapoznawanie się z ich treścią;
  - umożliwianie osobom nieuprawnionym działań mających na celu wykonywanie czynności, o których mowa w pkt 1 i 2.
- Nie stanowi naruszenia obowiązku zachowania tajemnicy pocztowej:
  - podejmowanie działań, o których mowa, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, Regulaminu pocztowego lub w umowie o świadczenie usługi pocztowej;
  - postępowanie się przez K-EX listami referencyjnymi obejmującymi dane dotyczące podmiotów korzystających z jego usług pocztowych oraz rodzajów tych usług w przypadku, gdy dane te są publikowane za zgodą podmiotów, których one dotyczą.
- Obowiązek zachowania tajemnicy pocztowej jest nieograniczony w czasie.
- K-EX jest obowiązany do zachowania należytej staranności w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi przy zabezpieczeniu urządzeń i obiektów wykorzystywanych przy świadczeniu usług pocztowych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy pocztowej.
- Informacje lub dane objęte tajemnicą pocztową mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te dotyczą świadczonej usługi pocztowej albo są niezbędne do jej wykonania lub jeżeli przepisy odrębne stanowią inaczej.

### § 17

#### Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem** stosuje się przepisy:  
Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. nr 50, poz. 601 z późn. zm.)- zwana dalej **Prawem przewozowym**.  
Ustawa z dnia 12 czerwca 2003 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2008 r. nr 189, poz. 1159 z późn. zm.) – zwana dalej **Prawem pocztowym**.  
Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 z późn. zm.)- zwana dalej **Kodeksem Cywilnym**.  
Rozporządzenie ministra transportu i budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z dnia 7 marca 2006 r.)- zwane dalej **Rozporządzeniem**.  
**I inne obowiązujące przepisy prawa.**
- Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu** jest nieważne lub niezgodne z prawem nie będzie to miało wpływu na obowiązywanie innych postanowień niniejszego **Regulaminu**. W przypadku postanowień nieważnych lub niezgodnych z prawem zastępują je postanowienia w/w aktów prawnych.
- K-EX** zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego **Regulaminu** z zastrzeżeniem, iż zmiany nie będą miały zastosowania do usług będących w trakcie wykonywania i będą obowiązywały po 30 dniach od opublikowania na stronie [www.k-ex.com.pl](http://www.k-ex.com.pl)
- Uprawniony może dochodzić roszczeń na drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim działającym przy Prezesie UKE.
- Dochodzenie roszczeń w postępowaniu sądowym przysługuje uprawnionemu po bezskutecznym wyczerpaniu drogi reklamacyjnej.
- Spory wynikające w związku ze stosowaniem niniejszego **Regulaminu** i z wykonywaniem zawartych umów, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. Nr 43, poz. 296 z późn. zm.), a w szczególności właściwy miejscowo będzie sąd pierwszej instancji w okręgu którego pozwany ma miejsce zamieszkania.