

Usługi dodatkowe i specjalne

Zamówienia i potwierdzenia dostępności usług dodatkowych i specjalnych można dokonać w biurze **K-EX** i u przewoźnika współpracującego z **K-EX**. Dostępność poszczególnych usług dodatkowych i specjalnych jest określona w niniejszym cenniku. Usługi nie wymienione w cenniku nie są oferowane przez **K-EX**.

Tabela dopłat za usługi dodatkowe i specjalne doliczanych do cen podstawowych:

Nazwa usługi	Cena [zł]	Dostępność
Odbiór przesyłki spoza strefy miejskiej	15,00	Strefy podane są na stronie www.k-ex.com.pl
Dostawa przesyłki poza strefę miejską	15,00	Strefy podane są na stronie www.k-ex.com.pl
Odbiór od osoby prywatnej	4,00	
Dostawa do osoby prywatnej	4,00	
Zmiana adresu odbiorcy w trakcie trwania usługi	20,00	Dla klientów z formą płatności przelew
Dostawa do rąk własnych	5,00	
Odmowa przyjęcia przesyłki		Zwrot na koszt nadawcy w cenie usługi podstawowej
Dostawa do 9 ⁰⁰	70,00	Dostawa w strefie miejskiej w wybranych lokalizacjach
Zlecenie dostawy do wskazanej pełnej godziny w strefie miejskiej	15,00	W godzinach 11 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰ dla strefy miejskiej
Zlecenie dostawy do wskazanej pełnej godziny w strefie pozamiejskiej	20,00	W godzinach 11 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ dla strefy pozamiejskiej
Zlecenie odbioru w godzinach 17 ⁰⁰ - 22 ⁰⁰	30,00	Dotyczy strefy miejskiej
Zlecenie dostawy w godzinach 17 ⁰⁰ - 22 ⁰⁰	30,00	Dotyczy strefy miejskiej
Awizacja telefoniczna dostawy	2,00	Dla klientów z podpisaną umową współpracy
Awizacja telefoniczna odbioru	2,00	Dla klientów z podpisaną umową współpracy
Awizacja dostawy SMS	2,00	Oplata za awizację
Awizacja dostawy mailem	2,00	Oplata za awizację dostawy
Potwierdzenie dostarczenia	Gratis	Informacja na e-mail
Potwierdzenie dostarczenia	2,00	Informacja sms
Dostawa w sobotę	* 25,00	Dopłata do podstawowej ceny usługi
Odbiór w sobotę	* 25,00	Dopłata do podstawowej ceny usługi
Dopłata za opakowanie niestandardowe	* 9,00	Dopłata za sztukę niestandardowego opakowania
Zwrot potwierdzonych dokumentów dołączonych do przesyłki (ROD)	* 9,00	Cena do 3 dokumentów na jednym liście przewozowym, każdy następny dokument 3 zł za sztukę
Zwrot kopii dokumentu potwierdzającego dostawę (POD) w trakcie nadania	9,00	Zlecony w momencie nadania przesyłki
Zwrot kopii dokumentu potwierdzającego dostawę (POD) po wykonaniu usługi	18,00	Zlecony po dostarczeniu przesyłki
Pobranie (COD) Standard	10,00 +0,5% wartości	Przelew na konto zleceniodawcy w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia dostawy
Pobranie (COD) Express	20,00 +0,5% wartości	Przelew na konto zleceniodawcy w ciągu 3 dni roboczych od dnia dostawy
Pobranie (COD) Extra Express	30,00 +0,5% wartości	Przelew na konto zleceniodawcy w dniu dostawy, jeżeli dostawa została zrealizowana do godz. 14
Dedykowany przewoźnik w godzinach od 8 ⁰⁰ do 22 ⁰⁰	1,40	Cena za jeden kilometr drogi liczonej w obie strony
Zmiana wartości pobrania	15,00	Oplata za anulowanie lub zmianę wartości pobrania po odebraniu przesyłki
Przechowywanie przesyłki	5,00	Za każdy dzień przechowywania przesyłki w magazynie na zlecenie lub po uzgodnieniu z klientem
Przesyłka ADR	25,00	Dopłata za przesyłki ADR na LQ
Weryfikacja wagi rzeczywistej i przeliczeniowej	5,00	Dopłata za weryfikację wagi przez KE i za przesyłkę
Powtórne przelewy	10,00	Oplata za każdy kolejny przelew w przypadku np. podania błędnego numeru konta lub zwrotu przelewu
Zbiorczy raport przelewów	2,00	Oplata za każdy raport

* - serwis dedykowany do miast wymienionych na okładce